

## よくある質問Q&A

### Q. 予約が必要ですか？

- A. 今年度のプール営業は土日祝日・盆期間（8/13～16）に限りWEB予約時間制となります。必ずご予約の上、ご来場ください。  
また、ご予約はくだまつ健康パークホームページ内でのみお手続き頂けます。  
※お電話等でのご予約は出来ません。  
平日（盆期間除く）は予約不要です。営業時間内（10時～17時）は時間制限なくご利用頂けます。

### Q. 当日の利用方法はどのようになりますか？

- A. ホームページでの利用案内及び、ご予約時の注意事項等をご確認ください。

### Q. 予約した開始時間に遅れた場合はどうなりますか？

- A. 遅れての入場は出来ませんが、ご予約された利用終了時間までにはご退出ください。

### Q. 休憩時間はありますか？

- A. お客様の健康管理と危険防止及び、プール内の安全確認の為、基本的に11時45分と14時15分の2回、それぞれ10分程度実施致します。また、当プールが状況により必要と判断した場合は他の時間にも実施致します。

### Q. 飲食物の持ち込みはできますか？

- A. お飲物は結構ですが食べ物の持ち込みはお断りしております。係員が巡回し発見した場合は退場して頂くこととなります。その場合、料金の払い戻しは致しません。  
※プール軽食「ガーデンキッチン」にて購入されたものは持ち込み可。（他施設への持ち込みは不可）

### Q. プール場内にテントやパラソル、レジャーシート等は持ち込めますか？

- A. テントやパラソルの設置はお断りしております。レジャーシートについては昼1畳分を目安に他のお客様へご配慮の上、ご使用ください。  
2F観覧席・スライダー広場を開放しております。ご利用ください。

### Q. タトゥーのシールを貼って泳いでもいいですか？

- A. 暴力団関係者、禁止薬物使用者及び、入れ墨・タトゥーのある方は入場をお断りしております。この事は「くだまつ健康パークスポーツプラザ利用規約」へも明記し受付にも掲げており、入場後に発見した場合は退場して頂くこととなります。その場合、料金の払い戻しは致しません。詳しくは当ホームページにてご確認ください。  
お問い合わせのシールにつきましても、区別がつかいませんのでご遠慮ください。

### Q. オムツをしてプールに入れますか？

- A. オムツが必要な方は、水遊び用オムツの上から水着をご着用ください。  
水遊び用のオムツはプール内の売店でも販売しております。（1個200円）

### Q. 幼児（有料）は何歳からですか？

- A. 3歳より幼児料金が必要となります。

### Q. 小学生・幼児だけで入場できますか？

- A. 小学生以下のお子様のみでのご入場はお断りしております。必ず、保護者同伴、監視のもとでご利用ください。幼児の場合は必ず、保護者の方が一緒にご遊泳ください。

Q. ウォータースライダーの利用に制限はありますか？

- A. ブラックマジックスライダーは身長 115cm 未満の方、体重 120kg 以上の方、2 人乗りは合計 180kg 以上または体重差 60kg 以上の場合、ウォータースライダーは身長 120cm 未満の方はご利用頂けません。  
チビッコすべり台については身長制限はございません。

Q. 浮き輪等の持ち込みに制限はありますか？

- A. 幼児用の足入れ浮き輪・ベビーボートは構造上転覆した際、容易に抜け出すことが出来ず重大事故に繋がる恐れがあるため禁止です。シャチやワニ・ボート等の騎乗できるタイプも使用時の重心が高く、転覆時に接触事故の危険性があり使用を禁止しております。また、160cm 以上の大型の物・ビーチボール・水鉄砲等も他のお客様の迷惑となりますのでお断り致します。  
その他、当プールが禁止と判断した遊具は速やかに使用をお止めください。

Q. 場内でタバコを吸えますか？

- A. 喫煙エリア（プール場外）を指定しております。加熱式・電子タバコ含め、エリア内にてお願い致します。※タバコの販売はございません。

Q. 貴重品を預ける所はありますか？

- A. 現在設置しているコインロッカー（1回 200 円）は、通常のドアに加え小窓（サービスドア）が付いており、そこからは小物類を何度でも出し入れ頂けます。  
※通常のドアは一度開けると再度料金が必要となりますのでご注意ください。  
ご利用の際には必ず、施錠をお願い致します。また、貴重品の管理は自己責任にて行ってください。紛失や盗難等の責任は一切負いかねます。

Q. 売店では水着や浮き輪を販売していますか？

- A. 浮き輪、ゴーグル、タオル等を販売しております。水着は成人男性用（海パン）のみ販売しております。その他、女性用水着等は用意しておりませんのでご持参ください。

Q. Tシャツを着て泳いでもいいですか？

- A. Tシャツ・ラッシュガードを着用されて泳がれても構いませんが、必ず水着をご着用ください。

Q. 休業することがありますか？

- A. 毎週木曜日が定休日となります。※8月15日(木)は営業。  
その他台風等、強風・豪雨の気象状況によって当プールが営業困難と判断した場合は、休業する場合がございます。また、営業時につきましても天候によりスライダー等の屋外設備の運行を一時中断・中止する場合がございますが、屋内プールは出来るだけご利用頂けるよう心掛けております。

Q. 女子更衣室を小学生の息子と一緒に利用できますか？

- A. プール・温浴施設共、小学生以上の方は異性の更衣室及び、浴場へは入れません。  
また、小学生以上の方の更衣室以外での着替えもご遠慮ください。

Q. 一時退出はできますか？

- A. 平日の一時退出については受付スタッフへお声掛けください。土日祝日・盆期間は、装着するリストバンドにて利用時間内での再入場が可能です。但し、長時間の外出、小学生以下のお子様のみを残しての外出はご遠慮ください。