

よくある質問Q & A

Q 休憩タイムはありますか？

A お客様の健康管理と危険防止、プール内の施設点検のため実施します。
基本12:00と14:00の2回は必ず実施し、プール管理側が状況により必要と判断した場合は他の時間にも実施します。時間は10～15分間をめぐりにしています。

Q プール内に飲食物の持ち込みはできますか？

A 飲み物は持って入れます。しかし、お弁当・パン・スナック類（お菓子）は持ち込み事をお断りしています。場内で発見した場合は、退場していただきます。その場合、料金の払い戻しはいたしません。

Q プール場内に、テント、パラソル、そして、シートは持ち込めますか？

A テント・パラソルの設置はお断りします。シートについては、畳1枚分以上の大きさは、お断りします。

Q タトゥーのシールを貼って泳いでもいいですか？

A 暴力団関係者・禁止薬物使用者・イレズミ・タトゥーのあるものは、入場をお断りします。この事は、「くだまつ健康パークスポーツプラザ利用規約」にも明記し受付に掲げてあります。もし、入場後に発見した場合は退場していただく事になります。お問い合わせのシールも、区別がつきませんので入場を、お断りしています。その場合、料金の払い戻しはいたしません。

Q オムツをしてプールにはいれますか？

A ちびっ子プール・ちびっこすべり台をご利用の方は、水泳用のおむつを付け、その上から水着の着用をお願いしています。水泳用のおむつはプール内売店でも販売しています。

Q 幼児は何才からですか？

A 3才以上が幼児です。

Q 大きな鯨の浮輪や、ゴムボートは持って入れますか？

A ゴムボートは入れません。大型の浮輪は160cm以上の物はお断りしています。また、お客様の迷惑や、運営者が使用を禁止と判断した遊具は、すみやかに使用をお止めください。

Q ウォータースライダーの制限はありますか？

A ブラックマジックスライダー・場内ウォータースライダーは120cm以下の身長の方のご利用は出来ません。

Q 場内でタバコを吸える所がありますか？

A 喫煙エリアを指定しています。エリア内でお吸いください。

Q 小学生だけで入場できますか？

A 小学生以下のお子様のみでの、ご入場はお断りしています。必ず保護者の監視の元

で一緒にご遊泳ください。

Q 保護者1人に付き、子供は何人ですか？

A 何人までです、とは決めてはいません。保護者の方が責任を持って、監視できる範囲でお願いいたします。

Q 貴重品を預ける所はありますか？

A 貴重品ロッカーがありますが、数に限りがあります。ロッカーは必ず鍵を掛けてご利用下さい。貴重品や金品の管理は自己責任で行なってくださるようお願いいたします。紛失や盗難などの責任は一切負いかねます。

Q 場内売店では、水着や浮輪は売っていますか？

A 浮輪・耳栓・キャップ・タオルは販売しています。水着は大人男性用水着とスクール水着を販売しています。女性用水着は販売していませんのでご持参ください。

Q ビールの販売はしていますか？

A 場内イタリアーナで、生ビールを販売しておりますが、運転される方、ご遊泳される方の飲酒は、ご遠慮ください。

Q Tシャツを着て泳いでいいですか？

A 泳がれてかまいません。ラッシュガードもかまいません。

Q 悪天候のために、休業や遊泳禁止になったりしますか？

A 強風、豪雨、台風など気象状況によって危険と判断した場合は、休業する場合がございます。スライダー、滑り台、アクアロールなど、室外の遊具は、強風、強雨の時の運行は中止しますが、室内のプールは、営業できるよう心掛けています。

Q ペットを連れてプール内に入れますか？

A ペットを連れての入場は、お断りしています。

Q 洋式トイレは設置されていますか？

A 男女共あります。

Q ドライヤーはありますか？

A ありません。

Q 遅くいっても、スライダーを滑れますか？

A スライダーの運転停止を営業終了1時間前としています。なるべく、お早めにお越しください。

Q 外出は出来ますか？

A 受付スタッフに声をかけてください。「外出券」を渡しますが、小学生以下のお子様をおいての外出はおやめ下さい。

Q 団体割引はありますか？

A 平日のみ30名様以上、300円割引を、行っています。