

よくある質問Q&A

Q. 休憩時間はありますか？

- A. お客様の健康管理と危険防止、プール内の安全確認の為、基本的に11時40分または12時と14時の2回実施致します。また、当プールが状況により必要と判断した場合は他の時間にも実施致します。時間は10～15分程度を予定しております。
※イベント開催時には多少前後する場合がございます。

Q. 飲食物の持ち込みはできますか？

- A. お飲物は持ち込み頂けますが、お弁当・お菓子等の食べ物はお断りしております。係員が巡回し発見した場合は退場して頂くこととなります。その場合、料金の払い戻しは致しません。

Q. プール場内にテントやパラソル、レジャーシート等は持ち込めますか？

- A. テントやパラソルの設置はお断りしております。レジャーシートについては畳1畳分を目安に他のお客様へご配慮の上、ご使用ください。
2F観覧席・日光浴広場を開放しております。ご利用ください。

Q. タトゥーのシールを貼って泳いでもいいですか？

- A. 暴力団関係者、禁止薬物使用者及び、入れ墨・タトゥーのある方は入場をお断りしております。この事は「くだまつ健康パークスポーツプラザ利用規約」へも明記し受付にも掲げており、入場後に発見した場合は退場して頂くこととなります。その場合、料金の払い戻しは致しません。詳しくは当ホームページにてご確認ください。
お問い合わせのシールにつきましても、区別がつかいませんのでご遠慮ください。

Q. オムツをしてプールに入れますか？

- A. オムツが必要な方は、水遊び用オムツの上から水着をご着用ください。
水遊び用のオムツはプール内の売店でも販売しております。(1個200円)

Q. 幼児(有料)は何歳からですか？

- A. 3歳より幼児料金が必要となります。

Q. 小学生・幼児だけで入場できますか？

- A. 小学生以下のお子様のみでのご入場はお断りしております。必ず、保護者同伴、監視のもとでご利用ください。幼児の場合は必ず、保護者の方が一緒にご遊泳ください。

Q. 保護者1人につき子供は何人までですか？

- A. 人数は定めておりません。保護者の方が責任を持って監視できる範囲内をお願い致します。

Q. 浮き輪等の持ち込みに制限はありますか？

- A. 幼児用の足入れ浮き輪・ベビーボートは転覆した際、容易に抜け出せず重大事故に繋がる恐れがあり禁止です。シャチやワニ・ボート等の騎乗できるタイプも使用時の重心が高く、転覆時に接触事故の危険性がある為、使用を禁止しております。
160cm以上の大型の物も他のお客様の迷惑となりますのでお断りしております。
ビーチボールで遊ぶ場合は波のプールを指定しております。(人工波運転時は禁止)
また、当プールが禁止と判断した遊具は速やかに使用をお止めください。

Q. ウォータースライダーの利用に制限はありますか？

A. ブラックマジックスライダー・ウォータースライダーは身長 120cm 未満の方はご利用頂けません。チビッコすべり台についての身長制限はございません。

Q. 場内でタバコを吸えますか？

A. 喫煙エリアを指定しております。加熱式・電子タバコ含め、エリア内にてお願い致します。※タバコの販売はしていません。

Q. 貴重品を預ける所はありますか？

A. 今年度よりコインロッカーが新しくなりました（1回 200円）。通常のドアに小窓（サービスドア）が付いており、そこからは小物類を何度でも出し入れ頂けます。プール&温泉セットをご利用のお客様へは専用の貴重品ロッカーを用意しております。プール売店にてお申し出ください。どちらもご利用の際には必ず、施錠をお願い致します。また、貴重品の管理は自己責任にて行ってください。紛失や盗難等の責任は一切負いかねます。

Q. 売店では水着や浮き輪を販売していますか？

A. 浮き輪、ゴーグル、水泳キャップ、タオル、耳栓等を販売しております。水着は成人男性用（海パン）及び、男女スクール水着を販売しております。その他の女性用水着は用意しておりませんのでご持参ください。

Q. Tシャツを着て泳いでもいいですか？

A. Tシャツ・ラッシュガードを着用されて泳がれても構いませんが、必ず水着をご着用ください。

Q. ビールの販売はしていますか？

A. 軽食コーナーにて生ビールを販売しております。但し、お車等を運転される方、ご遊泳される方の飲酒はご遠慮ください。

Q. 悪天候等で休業することがありますか？

A. 台風等、強風・豪雨の気象状況によって当プールが危険と判断した場合は、休業する場合がございます。また、営業中につきましてもスライダー等の屋外設備は一時中断・中止する場合がございますが、屋内プールはご利用頂けるよう心掛けております。

Q. 女子更衣室を小学生の息子と一緒に利用できますか？

A. プール・温浴施設共、小学生以上の方は異性の更衣室及び、浴場へは入れません。また、小学生以上の方の更衣室以外での着替えもご遠慮ください。

Q. ペットを連れて入れますか？

A. プール・温浴施設共、ペットを連れてのご入場はお断りしております。

Q. 洋式トイレはありますか？

A. 男女共ございます。

Q. ドライヤーはありますか？

A. ご用意しておりません。また、更衣室でのドライヤーの使用は他のお客様へのご迷惑ともなりますので、ご遠慮ください。

Q. 外出はできますか？

A. 一時外出については受付スタッフへお声掛けください。「外出券」をお渡し致しますが、長時間の外出、小学生以下のお子様を残しての外出はご遠慮ください。

Q. 団体割引はありますか？

A. 平日営業日（お盆期間除く）に限り、20名様以上のご利用で1人200円割引となります。※見学・幼児除く

Q. 割引クーポンはありますか？

A. 入場料金の一部変更に伴い、現在、割引クーポンは配布しておりません。ご了承ください。